

# Certificado de Conclusão

Certificamos que

**Andriane Cursino de Carvalho Moraes**

participou do curso online “Escola de Conversas” oferecido pela **Joco**,  
com carga horária total de **10 horas**.

Temas abordados: Fluxos conversacionais para chatbots;  
Personalidade e Tom de Voz; Fraseologia e Emojigrafia; Conversas  
gamificadas e Funcionalidades da plataforma Joco.

